urge. There are in-built measures to check such lapses which are:

(0 verification of payment of 5% of the money orders received for payment in the Branch Post Offices to see- that money orders are paid on the day of receipt in post offices.

(ii) Check by the Sub-Post Office and Head Post Office on the money orders paid in the Branch Post Offices.

(iii) pairing of money orders in postal account offices to ensure that' each money order has been paid to the payee correctly.

3 मई, 1994/13 वैशाख, 1916 (शक) को दिया जाने वाला उत्तर

संसद सदस्यों के अधिक राशि के टेलीफोन बिल

5371. **श्री आजीत जोगी :** क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या उनके मंत्रालय को, संसद सदस्यों को अधिक राशि के टेलीफोन बिल प्राप्त होने की शिकायतें मिली है,

(ख) यदि हां, तो गत तीन वर्षों के दौरान ऐसी कितनी शिकायतें मिली है, और

(ग) सरकार द्वारा इस संबंध में क्या कार्यवाही की गई है या किये जाने का विचार है ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) :

(क) जी हां।

(ख) जी हां।

(ग) पिछले तीन वर्षों के दौरान अर्थात् 1991-92 से 1993-94 (जुलाई, 1993 तक) माननीय संसद सदस्यों से प्राप्त शिकायतों की संख्या 167 है।

(ग) गलत हुई राशि के टेलीफोन बिलों की शिकायतों की संख्या कम करने के लिए सरकार द्वारा किए गए उपाय इस प्रकार हैं :—

1. अतिरिक्त/बाह्य संपर्कों का उन्नयन किया जा रहा है और मीटर अर्हिटों सहित एक्सचेंज उपस्करों की गलत मीटरिंग की संभावनाओं को कम करने के लिए नियमित जांच की जाती है।

2. वितरण प्वाईंटों में ताले लगाए गए हैं और खंभों तथा पोलस को ऊंचा कर दिया गया है तथा एम.डी.एफ. में प्रवेश पर प्रतिबंध लगा दिया गया है ताकि वे असामाजिक तत्वों की पहुंच से बाहर रहें।

3. ई-10बी एक्सचेंजों के ग्राहकों को डायनामिक एस.टी.डी. नियंत्रण सुविधा उपलब्ध करवाई गई है और एसटीडी/आई.एस.डी. कालों के ब्यौरों के साथ सहकार बिल जारी किए जाते हैं।

4. इलेक्ट्रो मेकेनिकल एक्सचेंजों में आटोमेटिक मेसेज एकाउन्टिंग उपस्कर संस्थापित किए जा रहे है ताकि सहकार बिलिंग सुविधा तथा डायनामिक एस.टी.डी. सुविधा प्रदान की जा सके।

5. लिपिकीय तथा मानवीय त्रुटियों से बचने के लिए टेलीफोन राजस्व तथा एकाउन्टिंग प्रणाली के कंप्यूटरीकरण तथा बिल समय पर जारी करने के लिए इस कार्य में तेजी लाई जा रही है।

6. सभी एस.एस.ए. में अधिक राशि के बिलों की शिकायतों का तेजी से निपटान करने और उनकी समीक्षा करने के लिए समितियां बनाई गई है।

7. टेलीफोन अदालतों का नियमित अंतराल पर आयोजन किया जाता है और जन-शिकायतों पर वहीं तत्काल निर्णय लिए जाते हैं।

उपर्युक्त के अतिरिक्त संसद सदस्यों की बिलिंग प्रणालियों की त्रुटियों और अनियमितताओं संबंधी शिकायतों को निपटाने के लिए संसद सदस्यों की एक समिति बनाई गई है।

Disruption of Telecom; Services is Coastal Gujarat

S372. SHRI CHIMANBHAI HARI BHAI SHUKLA: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) whether Government are aware that in cyclone prone areas in coastal Gujarat telephone services are frequently 'disrupted by falling of telephone lines;

(b) whether it is a fact that subsequent repair of these telephone lines takes a long time; and